

NÁKUP A SLUŽBA BEZ PŘEKVAPENÍ

Obchodní podmínky

Tyto podmínky upravují nákup zboží, digitálního obsahu a objednání služeb na radimcare.cz. U řešení na míru může navazovat individuální nabídka nebo smlouva, která má v případě rozdílu přednost.

Účinné od 12. 8. 2026 · verze 1.0

Nejdůležitější v kostce

- Před odesláním objednávky vidíte celkovou cenu, dopravu a platbu.
- U zboží má spotřebitel zpravidla 14 dní od převzetí na odstoupení.
- U služby lze začít před uplynutím 14 dní jen na výslovnou žádost.
- Okamžité dodání digitálního obsahu vyžaduje výslovný souhlas.
- RadimCare je podpůrná technologie, nikoli zdravotní nebo tísňová služba.

1. Prodávající a kontakt

Prodávajícím a poskytovatelem je KOLIBRI s.r.o., IČO 19370091, DIČ CZ19370091, Žirovnická 3133/6, 106 00 Praha 10, spisová značka C 385522 vedená u Městského soudu v Praze. Kontakt: info@radimcare.cz, +420 601 106 060.

Podmínky platí pro spotřebitele i podnikatele. Zvláštní zákonná ochrana spotřebitele se použije pouze na spotřebitelské smlouvy.

2. Co lze objednat

U řešení na míru je objednaná návštěva oddělena od ceny techniky a realizace, není-li jasně uvedeno jinak. Bez odsouhlasení navazující nabídky nevzniká povinnost koupit další techniku.

- zboží, zejména knihy a technická zařízení
- digitální obsah, je-li u produktu výslovně uveden
- návštěvu, konzultaci, instalaci, servis nebo jinou jednorázovou službu
- navazující nebo opakovanou péči, jen pokud je její cena, doba a ukončení uvedeno v nabídce nebo smlouvě

3. Jak vznikne smlouva

Zákazník v košíku zkontroluje položky, údaje, dopravu, platbu a celkovou cenu. Před odesláním může vše opravit. Kliknutím na tlačítko označené jako objednávka zavazující k platbě odesílá závaznou objednávku.

Potvrzení objednávky obdrží e-mailem v textové podobě. Smlouva je uzavřena v češtině a ukládáme ji po dobu nutnou pro plnění a právní povinnosti.

4. Cena a platba

Ceny na webu jsou konečné včetně DPH, není-li u B2B nabídky jasné uvedeno jinak. Pokladna před odesláním zobrazí cenu produktu, dopravu, daně a celkovou cenu.

Online platbu zpracovává GoPay. Dostupné metody se mohou lišit podle objednávky a nastavení brány. KOLIBRI neukládá celé údaje platební karty.

U realizace na míru se cena, rozsah, termín a případné zálohy sjednají v samostatné nabídce nebo smlouvě.

5. Dodání zboží a předprodej

Způsob dopravy, cena a dostupný způsob převzetí jsou v košíku. U předprodeje je rozhodný termín nebo časové rozmezí na stránce produktu a v potvrzení objednávky. Podstatnou změnu oznámíme a nabídneme zákonné možnosti řešení.

Nebezpečí škody přechází na spotřebitele převzetím. Kontrola zjevného poškození zásilky neomezuje práva z vad.

6. Služby a návštěva u zákazníka

Termín služby sjednáme po objednávce. Chce-li spotřebitel zahájit placenou službu před uplynutím lhůty pro odstoupení, musí o to výslovně požádat. Při pozdějším odstoupení uhradí poměrnou část ceny již poskytnutého plnění. Právo může po úplném poskytnutí zaniknout jen při splnění zákonných podmínek a po poučení.

Asistenční a senzorová řešení podporují orientaci, komunikaci a včasné upozornění. Nejsou diagnózou, lékařskou péčí, nonstop dispečinkem ani zárukou rozpoznání každé události. Tísňovou situaci je nutné řešit přes příslušné linky a sjednané poskytovatele péče.

7. Digitální obsah

Digitální obsah zpřístupníme způsobem uvedeným u produktu, obvykle odkazem v e-mailu nebo účtu. Formát, kompatibilita a případná ochranná opatření musí být uvedeny před objednávkou.

Má-li být digitální obsah dodán před uplynutím 14denní lhůty, vyžádáme výslovný souhlas s okamžitým plněním a potvrzení, že po dodání zaniká právo odstoupit bez důvodu. Práva z vady tím nejsou dotčena.

8. Odstoupení spotřebitele

U zboží zakoupeného na dálku může spotřebitel zpravidla odstoupit do 14 dnů od převzetí; u služby od uzavření smlouvy. Stačí včas odeslat jednoznačné prohlášení na info@radimcare.cz nebo poštou. Lze použít vzorový formulář v centru dokumentů.

Zboží se vrací do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel, neuvedeme-li jinak. Peníze vrátíme stejným způsobem do 14 dnů; můžeme počkat na zboží nebo doklad o odeslání.

Zákon zná výjimky, mimo jiné u některého upraveného zboží, plně poskytnuté služby a okamžitě dodaného digitálního obsahu při splnění zákonných podmínek.

9. Vady, reklamace a servis

Za vady odpovídáme podle občanského zákoníku. Reklamací lze poslat na info@radimcare.cz nebo adresu sídla s číslem objednávky, popisem vady a požadovaným řešením.

Při přijetí vydáme potvrzení. Spotřebitelskou reklamaci vyřídíme včetně informace o výsledku nejpozději do 30 dnů, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Práva nelze předem omezit textem na webu.

10. Ochrana údajů a komunikace

Osobní údaje zpracováváme podle samostatných zásad. Newsletter a personalizovaná marketingová komunikace jsou volitelné. Provozní zprávy k objednávce nebo službě nejsou newsletterem, jsou-li nutné pro plnění smlouvy.

11. Stížnosti, ADR a právo

Nejprve nás kontaktujte na info@radimcare.cz. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, coi.gov.cz/informace-o-adr.

Smlouva se řídí českým právem. Spotřebitel tím není zbaven ochrany práva svého obvyklého bydliště, pokud se použije. Příslušnost soudu určuje zákon; spotřebiteli neurčujeme povinně soud podle sídla KOLIBRI.

12. Závěrečná ustanovení

Podmínky jsou účinné od 12. 8. 2026. Pro jednorázovou objednávku platí znění obdržené při jejím uzavření; budoucí změny ji zpětně nemění.

U dlouhodobé služby lze podmínky změnit jen z důvodu, v rozsahu a postupem sjednaným ve smlouvě a dovořeným zákonem. O podstatné změně informujeme v předstihu.

Právní podklad a kontrola

Dokument vychází zejména z GDPR, občanského zákoníku a aktuálních metodik ÚOOÚ, MPO a ČOI. Nejde o potvrzení technické nebo právní shody konkrétního nasazení; před zpracováním zdravotních údajů nebo rozsáhlým monitoringem je nutné dokončit role, zpracovatele, retenční pravidla, bezpečnostní opatření a posouzení vlivu.

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

<https://uouu.gov.cz/profesional/metodiky-a-doporuceni-pro-spravce/metodika-k-plneni-informacni-povinnosti-a-k-souvisejicim-ujednanim-vuci-zakaznikum>

<https://mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/prehledne-o-ochrane-spotrebitele/predsmluvni-informace--290823/>

<https://coi.gov.cz/pro-podnikatele/informace-pro-prodejce-zbozi-a-sluzeb/>