

SOUKROMÍ SROZUMITELNĚ

Zásady ochrany osobních údajů

Chceme, abyste věděli, jaké údaje potřebujeme, proč je potřebujeme a kdo s nimi může pracovat. Tato stránka pokrývá web, e-shop, poptávky a základní provoz služeb RadimCare. U individuálního monitoringu nebo nasazení v zařízení dostanete ještě konkrétní informaci pro dané řešení.

Účinné od 12. 8. 2026 · verze 1.0

Nejdůležitější v kostce

- Údaje zpracováváme jen pro konkrétní a předem popsany účel.
- Údaje z platební karty nevidíme ani neukládáme; platbu zpracovává platební brána.
- Zdravotní údaje a údaje o denních návycích nepatří automaticky do běžné objednávky.
- V zařízení může být správcem domov nebo poskytovatel péče a KOLIBRI jeho zpracovatelem.
- Můžete se nás zeptat, požádat o kopii údajů nebo uplatnit další práva.

1. Kdo je správcem

Pro web, e-shop, poptávky a přímé smlouvy se zákazníky je správcem KOLIBRI s.r.o., IČO 19370091, DIČ CZ19370091, se sídlem Žirovnická 3133/6, 106 00 Praha 10, spisová značka C 385522 vedená u Městského soudu v Praze.

Kontakt pro ochranu osobních údajů: info@radimcare.cz, +420 601 106 060. Jde o kontaktní osobu, nikoli automaticky o pověřence pro ochranu osobních údajů.

Při nasazení RadimCare v domově seniorů, zdravotnickém nebo sociálním zařízení určuje roli správce konkrétní smlouva a skutečný způsob zpracování. Pokud účel a prostředky určuje zařízení, KOLIBRI zpracovává údaje jen podle jeho doložených pokynů a na základě smlouvy o zpracování.

2. Jaké údaje a proč zpracováváme

Poptávka a konzultace

Údaje: jméno, kontakt, obsah zprávy a navazující komunikace

Účel: odpověď, příprava nabídky a jednání o smlouvě

Právní základ: kroky před uzavřením smlouvy; případně oprávněný zájem na evidenci komunikace

Uchování: zpravidla 12 měsíců od poslední komunikace, déle jen při smlouvě nebo právním nároku

Objednávka a smlouva

Údaje: identifikační, kontaktní, doručovací a fakturační údaje, obsah objednávky a stav plnění

Účel: uzavření a splnění smlouvy, doručení, servis, reklamace a podpora

Právní základ: plnění smlouvy a právní povinnosti

Uchování: po dobu smlouvy a ochrany práv; účetní a daňové doklady po zákonnou dobu, zpravidla 10 let

Platba

Údaje: částka, měna, identifikace objednávky a stav platby

Účel: provedení a spárování platby

Právní základ: plnění smlouvy a právní povinnosti

Uchování: podle účetních a daňových předpisů; celé údaje platební karty KOLIBRI neobdrží

Newsletter

Údaje: e-mail, čas a způsob přihlášení a odhlášení

Účel: zaslání Radimových novinek, příběhů a praktických tipů

Právní základ: souhlas, případně zákonné podmínky pro nabídku obdobných služeb stávajícím zákazníkům

Uchování: do odvolání souhlasu nebo námitky; odhlášení je v každé zprávě

Bezpečnost webu

Údaje: IP adresa, technické logy, čas požadavku a typ zařízení

Účel: bezpečnost, prevence zneužití a řešení chyb

Právní základ: oprávněný zájem na bezpečném provozu

Uchování: jen po dobu potřebnou k řešení, běžně nejvýše 12 měsíců

Asistenční a senzorová služba

Údaje: rozsah určí konkrétní nabídka; může jít o stav zařízení, události ze senzorů, dohodnuté kontakty a pravidla upozornění

Účel: poskytnutí sjednané podpory a upozornění

Právní základ: plnění smlouvy pro běžné údaje; pro údaje o zdraví je nutný současně odpovídající titul podle čl. 9 GDPR

Uchování: podle konkrétní služby a rizika; lhůta bude ve smlouvě nebo službové informaci

3. Zdravotní údaje, senzory a rozhodování

Běžná návštěva webu ani nákup zboží neznamená souhlas se zpracováním zdravotních údajů. Před zahájením služby musí být popsán konkrétní účel, rozsah, přístupy, doba uchování a právní role stran. V přímé domácí službě může být titulem výslovný souhlas; v instituci vycházíme z doloženého titulu správce a jeho pokynů.

Radim může vyhodnocovat dohodnuté události a připravit upozornění pro člověka. Výstup asistenta nesmí být sám o sobě podkladem pro diagnózu, léčbu ani rozhodnutí s právními nebo obdobně závažnými účinky. O dalším postupu rozhoduje člověk.

Kamera není součástí běžného senzorového návrhu RadimCare. Případný obrazový prvek v individuálním projektu by vyžadoval samostatné posouzení a informování před zapojením.

4. Komu můžeme údaje zpřístupnit

Zpracovatele vybíráme podle záruk ochrany údajů a tam, kde to GDPR vyžaduje, uzavíráme smlouvu o zpracování. Osobní údaje neprodáváme.

Někteří dodavatelé mohou působit i mimo Evropský hospodářský prostor. Případné předání musí mít mechanismus dovolený GDPR, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky. Konkrétní informaci poskytneme na žádost.

- poskytovatelům hostingu, technické správy a zabezpečení webu
- platební bráně GoPay a bankám v rozsahu nutném pro platbu
- dopravci zvolenému pro doručení
- poskytovateli e-mailingu při přihlášení k odběru
- účetním, daňovým a právním poradcům v rozsahu jejich úkolu
- technikovi nebo servisnímu partnerovi zapojenému do sjednané služby
- zařízení nebo poskytovateli péče podle smluvených rolí

5. Cookies a měření webu

Nezbytné cookies slouží pro fungování webu, košíku, zabezpečení a přihlášení. Analytické nebo marketingové technologie se spouštějí podle nastavení souhlasu, pokud pro ně není jiný zákonný režim. Podrobnosti a změna volby jsou na stránce Cookies a analytika.

6. Vaše práva

Žádost pošlete na info@radimcare.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce. Před vydáním kopie můžeme přiměřeně ověřit totožnost.

- právo na informace a přístup k údajům
- právo na opravu, výmaz a omezení zpracování
- právo na přenositelnost, jsou-li splněny podmínky
- právo vznést námitku proti oprávněnému zájmu a kdykoli proti přímému marketingu
- právo odvolat souhlas bez dopadu na předchozí zákonnost
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz

7. Bezpečnost, změny a kontakt

Používáme technická a organizační opatření odpovídající riziku. Veřejný text záměrně neslibuje konkrétní šifru, umístění každého serveru ani pravidelný audit, pokud takový stav není pro všechny části služby doložen a průběžně udržován.

Při podstatné změně účelu, technologie, příjemců nebo právního postavení dokument upravíme a uvedeme nové datum účinnosti. Dotazy posílejte na info@radimcare.cz nebo na adresu sídla.

Právní podklad a kontrola

Dokument vychází zejména z GDPR, občanského zákoníku a aktuálních metodik ÚOOÚ, MPO a ČOI. Nejde o potvrzení technické nebo právní shody konkrétního nasazení; před zpracováním zdravotních údajů nebo rozsáhlým monitoringem je nutné dokončit role, zpracovatele, retenční pravidla, bezpečnostní opatření a posouzení vlivu.

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

<https://uouu.gov.cz/profesional/metodiky-a-doporuceni-pro-spravce/metodika-k-plneni-informacni-povinnosti-a-k-souvisejicim-ujednanim-vuci-zakaznikum>

<https://mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/prehledne-o-ochrane-spotrebitele/predsmluvni-informace--290823/>

<https://coi.gov.cz/pro-podnikatele/informace-pro-prodejce-zbozi-a-sluzeb/>